



Data
25/11/2021

NS. RIF
CITGE/881459/CHA

Da
Genoa & Milan Management System Certification

A
AGENZIA VIAGGI E TURISMO
TIGULLIO DI MARCONE F. & G. -
S.R.L.

Att.
Sig. Marccone Fabio

N° FAX / INDIRIZZO

CC:

OGGETTO **Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità**

Contratto N. 2021/CITGE/880
Pratica N. 21 GE 1342 MQ

Abbiamo il piacere di confermarVi che:

- il Certificato di Conformità N.42074/21/S datato 18/11/2021 che attesta la rispondenza alla norma ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione da Voi adottato;
- l'IQNet Registration N.IT-132292, attestante che il Sistema di Gestione della Vostra Organizzazione è stato certificato da un Ente membro di IQNet;
- il programma di audit che definisce periodicità ed estensione degli audit per il mantenimento della certificazione (il primo audit di sorveglianza è previsto per il mese di 11/11/2022);
- il logotipo relativo alla certificazione in formato "jpg" ed "eps";

sono disponibili sulla "Member Area" del sito web RINA (www.rina.org).

Con l'occasione precisiamo che il Vs. certificato di Conformità n°42074/21/S è stato emesso in forma di documento informatico ed è stato sottoscritto digitalmente dal Manager della Rete Operativa di riferimento.

La firma digitale ("firma PDF") e' in formato PAdES ed è un file con estensione .pdf leggibile con i comuni software reader disponibili per questo formato (ad es Adobe Acrobat Reader). Tali strumenti permettono la verifica della firma digitale e la successiva estrazione degli oggetti firmati.

In ogni occasione in cui dovesse aver bisogno di produrre in formato cartaceo il suddetto certificato (come ad esempio in sede di partecipazione a procedure ad evidenza pubblica) sarà sufficiente rivolgersi al suo notaio di fiducia o ad un pubblico ufficiale a ciò autorizzato, i quali potranno rilasciarle una copia cartacea del documento informatico munita della necessaria autenticazione della sottoscrizione.

Nel sito del DIGITPA all'indirizzo <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/firme-elettroniche> sono disponibili informazioni specifiche relative alla firma digitale.

Vi comunichiamo inoltre che in caso di problemi di accesso alla "Member Area" del RINA, potete fin da ora rivolgerVi

Area Genoa & Milan Management System Certification
Tel. +39 010 5385416
Fax
E-mail

RINA Services S.p.A.
Società coordinata dal Socio unico RINA S.p.A.
Via Corsica, 12 - 16128 Genova
Tel. +39 010 53851 - Fax +39 010 5351000 - www.rina.org
C.F. / P. Iva / R.I. Genova N. 03487840104
Cap. Soc. Eur 35.000.000,00 i.v.



all'ufficio di competenza.

Nell'esprimere il nostro apprezzamento per il risultato raggiunto dalla Vostra Organizzazione, ci è gradita l'occasione per inviarVi i nostri migliori saluti.

Distinti saluti

CHIARA GIANELLA

Area Genoa & Milan Management System Certification

Tel. +39 010 5385416

Fax

E-mail

RINA Services S.p.A.

Società coordinata dal Socio unico RINA S.p.A.

Via Corsica, 12 - 16128 Genova

Tel. +39 010 53851 - Fax +39 010 5351000 - www.rina.org

C.F. / P. Iva / R.I. Genova N. 03487840104

Cap. Soc. Eur 35.000.000,00 i.v.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 42074/21/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF
AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI
MARCONE F. & G. - S.R.L.

P.ZZA MATTEOTTI 21 16043 CHIAVARI (GE) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

P.ZZA MATTEOTTI 21 16043 Chiavari (GE) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PERSONE SU STRADA E SERVIZI DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE

IAF:31

PROVISION OF PASSENGER ROAD TRANSPORT SERVICES AND RENTAL SERVICES WITH DRIVER

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione
First Issue

18.11.2021

Data scadenza
Expiry Date

17.11.2024

Data revisione
Revision date

18.11.2021

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

42074/21/S



*IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.*

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

**AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI MARCONE
F. & G. - S.R.L.**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI
MARCONE F. & G. - S.R.L. P.ZZA MATTEOTTI 21
16043 16043 CHIAVARI (GE) ITALIA

DIREZIONE, ATTIVITA' DI STAFF E SUPPORTO
MANAGEMENT, STAFF AND SUPPORT ACTIVITIES

AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI
MARCONE F. & G. - S.R.L. VIA PER MAXENA 4F/10
16043 CHIAVARI (GE) ITALIA

DEPOSITO
DEPOSIT

Data revisione
Revision date

18.11.2021



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI MARCONE F.& G. - S.R.L.

P.ZZA MATTEOTTI 21 16043 CHIAVARI (GE) ITALIA

in the following operative units:

P.ZZA MATTEOTTI 21 16043 Chiavari (GE) ITALIA

has implemented and maintains a
Quality Management System
for the following scope:

PROVISION OF PASSENGER ROAD TRANSPORT SERVICES AND RENTAL SERVICES WITH DRIVER

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2021-11-18

First Issued on: 2021-11-18

Expires on: 2024-11-17

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

CISQ/RINA original certificate no.: **42074/21/S**

Registration Number: IT-132292



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

COMPANY
Code : 201917 **Name :** AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI MARCONE F. & G. - S.R.L.

Head Office Address P.ZZA MATTEOTTI 21 16043 Chiavari GE ITA

VAT Registration No.: IT00166860999

Valid (in ANACLI) : ☒
CDR (in ANACLI): CITGE - CITGE - Genoa Management System Certification

SITE
Code : 201917 **Name :** AGENZIA VIAGGI E TURISMO TIGULLIO DI MARCONE F. & G. - S.R.L.

Address : P.ZZA MATTEOTTI 21

Head Office? ☒
City : Chiavari

Province : GE **ZIP :** 16043 **Country :** ITALY

Telephone : 0185324949

Fax : 01855303750

URL :
E-Mail : fabio@tigulliomarcone.it

Office : CITGE - CITGE - Genoa Management System Certification

Total No. Of workers: 25 **Conc. Metr. :** ☐
Deleted (in ASCESI): ☐
Valid (in ANACLI): ☒
Rules requested: 9001:2008, 9001:2015

EA code(s) requested : 31A

CONTACTS

Name	Valid	Telephone	Fax	E-Mail	Position in Org.	RINA Position
Sig. Marcone Fabio	S			fabio@tigulliomarcone.it	Other	Contatto del cliente abilitato all'area riservata
Sig. Massimo Marcone	S			amministrazione@ tigulliomarcone.it	Funzionario Amministrativo	
Sig. PEC AGENZIA VIAGGI TIGULLIO MARCONE SRL	S			tigulliomarcone@aep.it	Funzionario Amministrativo	

OPERATIVE UNITS

Name	Type	Address
Rules	Scope	NACE
		VIA PER MAXENA 4F/10 16043 CHIAVARI GE ITA
9001:2015		
		VIA PER MAXENA 4F/10 16043 CHIAVARI GE ITA
9001:2015	DEPOSITO	
		P.ZZA MATTEOTTI 21 16043 16043 CHIAVARI GE ITA
9001:2015	DIREZIONE, ATTIVITA' DI STAFF E SUPPORTO	
		EAC: 31A

ISO 9001:2008 ISO 9001:2015
EAC: 31A
NACE:
Actual Reference Person: ILARIA ZUNINO
N° of workers for this rule:
SCOPE

EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PERSONE SU STRADA E SERVIZI DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE
PROVISION OF PASSENGER ROAD TRANSPORT SERVICES AND RENTAL SERVICES WITH DRIVER

CERTIFICATE

Number	Rule	Accredit	State	1° Issue Date	Current Issue Date	Expire Date
42074/21/S	9001:2015	S	Valido	18/11/2021	18/11/2021	17/11/2024

REFERENCE DOCUMENT
AUDITS DONE

File an se num type	PVP Date	Audit Done From	To	Audit Type	Surveyor (Name / Role)	Company Name
14 GE 532 MQ		17/06/2014	17/06/2014	Audit Stage 1	MARCO ARCA	Co-Teamer
					LUIGI BORELLO	Team Leader
14 GE 532 MQ		17/06/2014	17/06/2014	Audit Stage 2	LUIGI BORELLO	Team Leader
					MARCO ARCA	Co-Teamer
21 GE 1342 MQ		09/11/2021	09/11/2021	Audit Stage 1	VALERIO NADIR PAOLETTI	Team Leader
21 GE 1342 MQ		09/11/2021	15/11/2021	Audit Stage 2	VALERIO NADIR PAOLETTI	Team Leader
15 GE 210 MQ	31/05/2015	12/05/2015	12/05/2015	Audit di mantenimento	LUIGI BORELLO	Team Leader
15 GE 1055 MQ	31/05/2016	01/02/2017	01/02/2017	Audit di mantenimento	LUIGI BORELLO	Team Leader
17 GE 891 MQ	31/03/2017	14/11/2017	18/11/2017	Audit di Ricertificazione	MARCO ARCA	Team Leader
19 GE 118 MQ	30/11/2018	29/01/2019	29/01/2019	Audit di mantenimento	MARCO ARCA	Team Leader
19 GE 1107 MQ	30/11/2019	18/12/2019	18/12/2019	Audit di mantenimento	MARCO ARCA	Team Leader

NEXT AUDIT

File an se num type	Planned Date	Audit Type	Status
	11/11/2022	Audit di mantenimento	Pianificato
	15/11/2023	Audit di mantenimento	Pianificato
	31/10/2024	Audit di Ricertificazione	Pianificato



SITE CARD

INVOICES

Order	Contract	Invoice number	Invoiced on	Type	Paid
2014/GE/MQ/532	2014/GEQ/324	2014 G9 715	25/06/2014	FA	T
2015/GE/MQ/210	2014/GEQ/324	2015 G9 530	19/05/2015	FA	T
2015/GE/MQ/1055	2014/GEQ/324	2017 G9 97	10/02/2017	FA	T
2017/GE/MQ/891	2017/GEQ/446	2017 G9 1381	20/11/2017	FA	T
2019/GE/MQ/118	2017/GEQ/446	2019 G9 49	30/01/2019	FA	T
2019/GE/MQ/1107	2017/GEQ/446	2019 G9 1598	23/12/2019	FA	D
2021/GE/MQ/1342	2021/CITGE/880	2021 G9 1675	22/11/2021	FA	D